



Elaplan - Programmpflege

Hotline, Updates, Beratung - immer up-to-date und effektiv



Mit der *Elaplan*-Programmpflege halten Sie Ihre Software fit, sind immer auf dem neuesten Stand der Technik und damit effizienter, schneller und wettbewerbsfähiger.

Mit dem *Elaplan*-Programmpflegevertrag verfügen Sie über einen umfassenden Softwaresupport, der Ihnen zu einer verbesserten Produktivität verhilft. Darüber hinaus haben Sie den Vorteil der übersichtlicheren Budgetplanung und einfacheren Lizenzverwaltung für Ihre *Elaplan*-Anwendungen. Sie erhalten die jeweils aktuellen Softwareversionen mit sämtlichen Produktverbesserungen sofort nach Verfügbarkeit. Fachbezogene und individuelle Beratung zur Vertiefung Ihres Know-hows und für Ihre Projektarbeit stehen Ihnen zusätzlich zur Verfügung. Unser Installations-Support mit versierten ElektraSoft-Mitarbeitern hilft Ihnen dabei Ihre Software optimal auf Ihrem System einzurichten und zu konfigurieren.

Einfacheres Aktualisieren Ihrer Lizenzen

Der *Elaplan*-Programmpflegevertrag schützt Ihre Investitionen in fachtechnische Softwareanwendungen und gewährleistet durch stets aktuelle Technologien Ihre Wettbewerbsfähigkeit. Bei Verfügbarkeit neuer Produktversionen werden Sie sofort per eMail informiert und können die aktuellen *Elaplan* Versionen aus dem Kundenbereich unserer Webseite zeitnah downloaden.

Flexible Vertragsmöglichkeiten

Der ideale Zeitpunkt für den Abschluss eines Programmpflegevertrages ist direkt beim Kauf neuer Lizenzen. Der *Elaplan*-Programmpflegevertrag ist als Jahresvertrag, oder auch für die Laufzeit von mehreren Jahren erhältlich und kann jederzeit, also auch später nach dem Kauf einer Lizenz oder eines Updates, abgeschlossen werden.

Ihre Pluspunkte, Ihr Gewinn

mit dem *Elaplan* Programmpflegevertrag erhalten Sie:

- Telefon-Support (Hotline)
- E-Mail-Support
- Fachberatung
- Aktuelle DIN VDE, EN, IEC Berechnungsverfahren
- Programmupdates
- Service-Releases
- Lieferung verfügbarer Datenbibliotheken versch. Hersteller
- Kostenlose Online-Hilfe für Ihre Systeminstallation
- Kostenlose Teilnahme an der *Elaplan*-Usertagung
- Werterhalt Ihrer Software
- steuerliche Vorteile

Telefon-, E-Mail -Support

Wir möchten, dass Sie immer produktiv arbeiten und das geforderte Produktivitätsniveau auch halten können - und zwar möglichst ohne große Ausfallzeiten. Sie erhalten mit dem Programmpflegevertrag einen direkten und schnellen Telefon- und E-Mail -Support durch unsere Mitarbeiter. So können Sie Ihr Problem sofort auf den Punkt bringen und bekommen die schnellstmögliche Hilfe. Es erfolgt keine lästige Kommunikation mit einem automatischen Teledienst. Über die eigens für den Support eingerichtete E-Mail-Adresse auf unserem Web-Server können Sie, zusätzliche oder ergänzende, wichtige Informationen zu Ihrer Problemstellung schnell an unser Support-Center übermitteln.

Fachberatung

Mit dem *Elaplan*-Programmpflegevertrag bieten wir Ihnen zusätzlich auch eine Beratung zu den fachtechnischen Problemstellungen Ihres Projektes an. Kompetente Ingenieure aus unseren Teams stehen Ihnen zur Verfügung und unterstützen Sie.

Updates, Service-Releases

Entwicklungen sind nicht aufzuhalten, denn sie kommen uns allen zugute und ermöglichen den Fortschritt. Dies gilt ebenso für die Fachprogramme der *Elaplan*-Systemfamilie. Wir stellen Ihnen verfügbare Programmverbesserungen und Programmaktualisierungen als Updates und als Service-Releases zeitnah zur Verfügung und stellen sicher, dass die *Elaplan*-Software auch unter den zukünftigen Windows Betriebssystemen stets lauffähig ist.



Windows von Anfang an: 3.1, 95, 98, NT, 2000, XP, Vista, Win7, heute: Win10, Win11

Aktuelle DIN VDE, EN, IEC, NIN Berechnungsverfahren

Die Europäisierung der technischen Regelwerke und die gleichzeitige Anpassung an die internationalen Regelungen sind in vollem Gang. Dies erfordert eine ständige und zeitnahe Modifizierung der Fachanwendungen der *Elaplan*-Systemfamilie. Mit dem Programmpflegevertrag haben Sie die Sicherheit, dass Sie die jeweils gültigen Regelwerke, DIN VDE, EN, IEC, NIN in Ihren Projekten berücksichtigen.



Informationen und Updates

Als Inhaber des *Elaplan*-Programmpflegevertrages haben Sie Zugang zu unserem Kundenbereich auf der *Elaplan*-Webseite. Hier erhalten Sie aktuelle Informationen zu unseren *Elaplan* Produkten und können sich die jeweils aktuellen Updates und Service-Packs downloaden.

Technische Datenbibliotheken

Für die fachtechnischen Anwendungen von *Elaplan* ist eine große und ständig wachsende Anzahl technischer Informationen für die zu verwendenden elektrotechnischen Geräte (Betriebsmittel) notwendig. So müssen z.B. für die Auslegung der Geräte zur Energieversorgung und Energieverteilung bei einem Erweiterungs-Projekt die Gerätedaten des Alt- und des Neubestands herangezogen werden, d.h. Alt und Neu muss zusammen funktionieren. Sehr oft sind Geräte vorhanden, die älter als 20 Jahre sind und noch weiter verwendet werden sollen. Wir stellen Ihnen die bei uns aktuell verfügbaren *Elaplan*-Datenbibliotheken für sämtliche *Elaplan*-Anwendungen im Rahmen der Programmpflege zur Verfügung. Hierzu gehören die Daten von Alt- und Neugeräten von vielen verschiedenen Herstellern.

Sichere Projektdaten

Wir sorgen wir dafür, dass Ihre wertvollen Projektdaten in der jeweils aktuellen Programmversion immer verwendet werden können. Ihre Projektdaten werden beim Start einer neuen *Elaplan*-Programmversion automatisch auf die nächst höhere *Elaplan*-Version konvertiert.

Werterhalt

Mit einer preisgünstigen und planbaren Jahresgebühr sorgt die *Elaplan*-Programmpflege für den Werterhalt Ihrer getätigten Investition.

