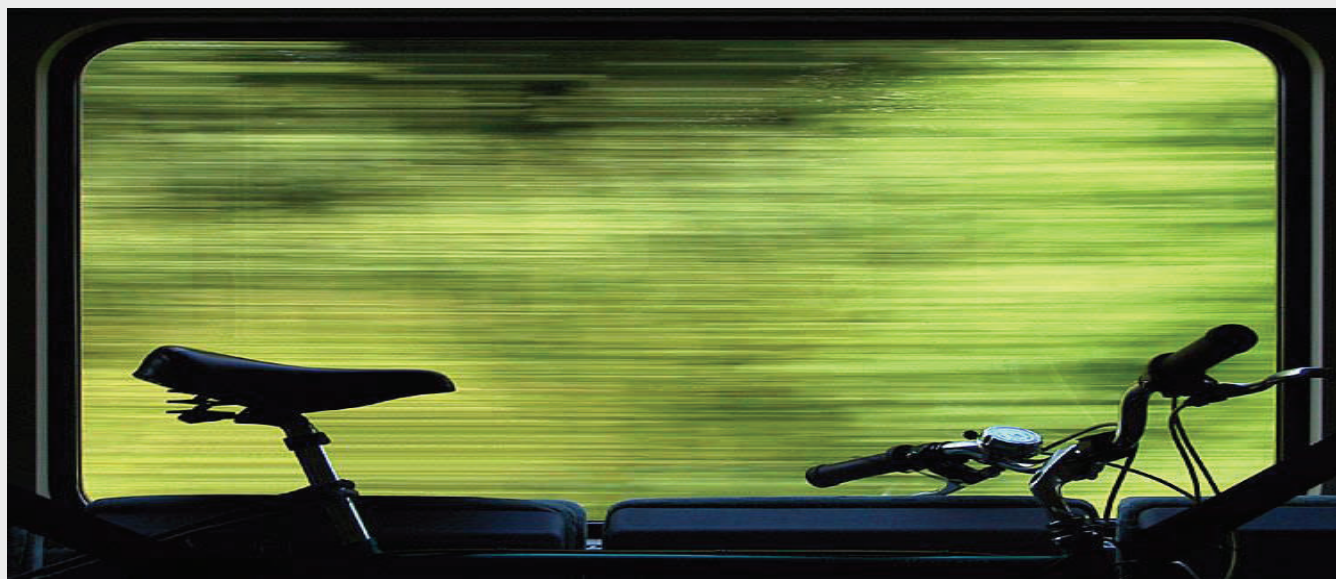




Elaplan - Programmpflege

Hotline, Updates, Beratung - immer up-to-date und effektiv



Mit der Elaplan-Programmpflege halten Sie Ihre Software fit, sind immer auf dem neuesten Stand der Technik und damit effizienter, schneller und wettbewerbsfähiger.

Mit dem Elaplan-Programmpflegevertrag verfügen Sie über einen umfassenden Softwaresupport, der Ihnen zu einer verbesserten Produktivität verhilft. Darüber hinaus haben Sie den Vorteil der übersichtlicheren Budgetplanung und einfacheren Lizenzverwaltung für Ihre Elaplan-Anwendungen.

Sie erhalten die jeweils aktuellen Softwareversionen mit sämtlichen Produktverbesserungen. Fachbezogene und individuelle Beratung zur Vertiefung Ihres Know-hows und für Ihre Projektarbeit stehen Ihnen zusätzlich zur Verfügung.

Unser Installations-Support mit versierten ElektraSoft-Mitarbeitern hilft Ihnen dabei Ihre Software optimal auf Ihrem System einzurichten.

Einfacheres Aktualisieren Ihrer Lizenzen

Der Elaplan-Programmpflegevertrag schützt Ihre Investitionen in fachtechnische Softwareanwendungen und gewährleistet durch stets aktuelle Technologie Ihre Wettbewerbsfähigkeit. Neue Produktversionen werden, sobald diese verfügbar sind, automatisch an Sie ausgeliefert.

Flexible Vertragsmöglichkeiten

Der ideale Zeitpunkt für den Abschluss eines Programmpflegevertrages ist direkt beim Kauf neuer Lizenzen. Der Elaplan-Programmpflegevertrag ist als Jahresvertrag, oder auch für die Laufzeit von mehreren Jahren erhältlich und kann jederzeit, also auch später nach dem Kauf einer Lizenz oder eines Updates, abgeschlossen werden.

Ihre Pluspunkte, Ihr Gewinn

mit dem Elaplan Programmpflegevertrag

- Telefon-Support (Hotline)
- E-Mail-Support
- Fachberatung
- Aktuelle DIN VDE, EN, IEC Berechnungsverfahren
- Programmupdates
- Service-Releases
- Lieferung verfügbarer Datenbibliotheken
- 1 Updateseminar pro Jahr
- Preisnachlässe bei Schulungen
- Werterhalt Ihrer Software
- steuerliche Vorteile

ElektraSoft

Telefon-, E-Mail -Support

Wir möchten, dass Sie immer produktiv arbeiten und das geforderte Produktivitätsniveau auch halten können - und zwar ohne Ausfallzeiten. Sie haben mit dem Programmpflegevertrag einen direkten und schnellen Telefonsupport durch unsere Mitarbeiter. So können Sie Ihr Problem sofort auf den Punkt bringen und bekommen die schnellstmögliche Hilfe. Es erfolgt keine lästige Kommunikation mit einem automatischen Teledienst. Über die eigens für den Support eingerichtete eMail-Adresse auf unserem Web-Server können Sie, zusätzlich oder ergänzend, wichtige Informationen zu Ihrer Problemstellung schnell an das Support-Center übermitteln.

Fachberatung

Mit dem Elaplan-Programmpflegevertrag bieten wir Ihnen zusätzlich auch eine Beratung zu den fachtechnischen Problemstellungen Ihres Projektes an. Kompetente Ingenieure stehen Ihnen hier zur Verfügung und unterstützen Sie.

Updates, Service-Releases

Entwicklungen sind nicht aufzuhalten, denn sie kommen uns allen zugute und ermöglichen den Fortschritt. Dies gilt ebenso für die Fachprogramme der Elaplan-Systemfamilie. Wir stellen Ihnen verfügbare Programmverbesserungen und Programmaktualisierungen als Updates und als Service-Releases zeitnah zur Verfügung und stellen so sicher, dass die Elaplan-Software auch unter den kommenden Windows-Betriebssystemen lauffähig ist.



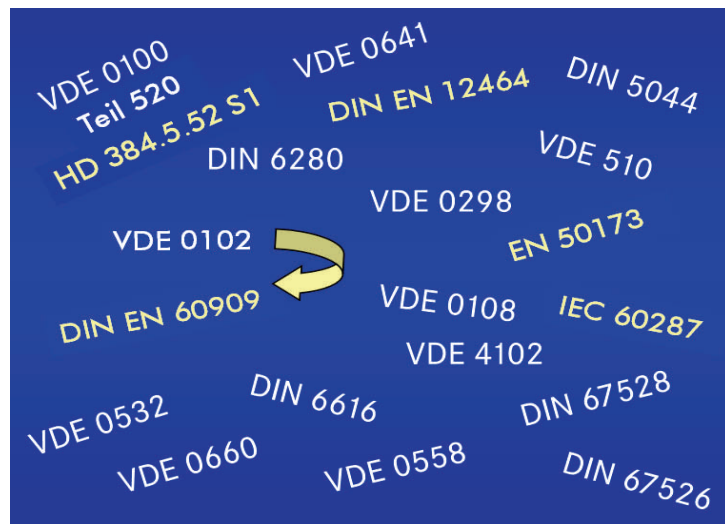
Windows von Anfang an: 3.1, 95, 98, NT, 2000.

Heute: XP, Vista, Windows 7

Weiterhin sorgen wir dafür, dass Ihre wertvollen Projektdaten in der jeweils nächsten Programmversion von Elaplan wieder verwendet werden können.

Aktuelle DIN VDE, EN, IEC Berechnungsverfahren

Die Europäisierung der technischen Regelwerke und die gleichzeitige Anpassung an die internationalen Regelungen sind in vollem Gang. Dies erfordert eine ständige und zeitnahe Modifizierung der Fachanwendungen der Elaplan-Systemfamilie. Mit dem Programmpflegevertrag haben Sie die Sicherheit, dass Sie die jeweils gültigen Regelwerke, DIN VDE, EN, IEC in Ihren Projekten berücksichtigen.



Technische Datenbibliotheken

Für die fachtechnischen Anwendungen Elaplan ist eine sehr große und ständig wachsende Anzahl technischer Informationen für die zu verwendenden elektrotechnischen Geräte (Betriebsmittel) notwendig. So müssen z.B. für die Auslegung der Geräte zur Energieversorgung und Energieverteilung bei einem Erweiterungs-Projekt die Gerätedaten des Alt- und des Neubestands herangezogen werden, d.h. Alt und Neu muss zusammen funktionieren. Sehr oft sind Geräte vorhanden, die älter als 20 Jahre sind und noch weiter verwendet werden sollen. Wir stellen Ihnen die bei uns verfügbaren Elaplan-Datenbibliotheken für sämtliche Elaplan-Anwendungen im Rahmen der Programmpflege zur Verfügung. Hierzu gehören die Daten von Alt- und Neugeräten von vielen verschiedenen Herstellern.

Bevorzugte Informationen

Als Inhaber des Elaplan-Programmpflegevertrages haben Sie Zugang zu unserem Kundenbereich auf der Elaplan-Webseite. Hier erhalten Sie aktuellste Informationen zu den Elaplan Produkten, z.B. durch den Elaplan-Newsletter und können sich auch aktuelle Service-Releases und Unterlagen, z.B. Tutorials downloaden.

Kostenloses Updateseminar

Als Inhaber des Elaplan-Programmpflegevertrages haben Sie die Berechtigung pro Vertragsjahr kostenlos an 1 von uns veranstaltetes Updateseminar mit einer Person teilzunehmen. Über Termine und Inhalte unserer Updateseminare informieren wir Sie rechtzeitig per E-Mail.

Werterhalt

Ohne Programmpflege verkümmert nicht nur Ihre Software, auch Ihre wertvollen Projektdaten sind nach Jahren nicht mehr verwendbar. Sie müssen dann aufwendig neu investieren. Die Elaplan-Programmpflege sorgt für den Werterhalt Ihrer getätigten Investition für eine planbare und preisgünstige Jahresgebühr.

